

POLÍTICA DE CONFIDENCIALIDAD

Desarrollo

- a.- Por medio del contrato de servicios, GW Certified identifica la responsabilidad de la gestión de toda la información obtenida o creada en el desempeño de sus actividades de certificación en todos los niveles de su estructura, incluidos los comités y los organismos o personas externas que actúan en su nombre.
- b.- GW Certified debe informar al cliente, con antelación, cuál es la información que tiene intención de hacer pública. Toda otra información, a excepción de la que el cliente hace accesible al público, debe ser considerada confidencial.
- c.- Salvo lo exigido en esta parte de la Norma ISO/IEC 17021, no se debe revelar a un tercero la información relativa a un cliente o a una persona particular, sin el consentimiento escrito del cliente certificado o de la persona involucrada.
- d.- Cuando GW Certified, es obligado por la ley o autorizado por acuerdos contractuales (tales como los celebrados con el organismo de acreditación) a divulgar información confidencial, el cliente o la persona involucrada debe ser notificada sobre la información proporcionada, salvo que esté prohibido por ley.
- e.- La información relativa al cliente obtenida de fuentes distintas al cliente (por ejemplo, de una queja, de autoridades reglamentarias) debe ser tratada como información confidencial, de conformidad con esta política.
- f.- El personal, incluidos los miembros de los comités, los contratistas, auditores, el personal de organismos externos o personas externas que actúan en nombre del GW Certified, deben preservar la confidencialidad de toda la información obtenida o generada en el curso de las actividades del organismo de certificación, salvo cuando sea requerido por ley.
- g.- GW Certified, cuenta un CONVENIO DE CONFIDENCIALIDAD (FO-SG-15), para todos sus trabajadores, a través de este convenio, esta política (PO-SG-04) y PROCEDIMIENTO DE MANEJO Y RESGUARDO DE EXPEDIENTE DEL CLIENTE (PR-AD02) se definen los procesos, que permitan asegurar el tratamiento seguro de la información confidencial.