

POLÍTICA Y OBJETIVOS DE CALIDAD (INTEGRALES)

Política de Calidad, Imparcialidad y Confidencialidad

En GW Certified, nos comprometemos a evaluar la conformidad de los sistemas de gestión de manera confiable, cercana y competitiva, siempre garantizando los más altos estándares de calidad, imparcialidad y confidencialidad.

Nuestra práctica se basa en el manejo ético y correcto de la información, así como la gestión proactiva de riesgos, en estricto apego a nuestro código de ética, políticas internas y el marco normativo-legal aplicable.

Priorizamos la satisfacción de los requisitos de todas las partes interesadas, promoviendo la mejora continua de nuestros procesos y el compromiso continuo por parte de todo el personal.

Además, nos aseguramos de atender de manera oportuna y eficiente cualquier queja o apelación recibida.

El compromiso con la confidencialidad, ética y la imparcialidad es fundamental en nuestro trabajo, para ofrecer un servicio transparente, equitativo y de confianza en todo momento.

Objetivos de calidad

- Satisfacción de las partes interesadas
 - Satisfacción del cliente (Clientes)
 - Relaciones comerciales a largo plazo / Retención de clientes (Clientes)
 - Rentabilidad (Socios)
 - Planeación efectiva (Socios)
 - Cumplimiento de marco aplicable (Autoridades, Licencias y Acreditaciones)
- Cumplimiento de los Indicadores de proceso
 - Desempeño de procesos operativos
 - Satisfacción de clima laboral