


 Certificamos Negocios Exitosos	<b>Política de confidencialidad</b>		
	<b>Fecha de emisión</b>	<b>Revisión</b>	<b>Código</b>
	6-jun-2020	01	PO-SG-04

## 1. Desarrollo

- a. Por medio del contrato de servicios, GW Certified identifica la responsabilidad de la gestión de toda la información obtenida o creada en el desempeño de sus actividades de certificación en todos los niveles de su estructura, incluidos los comités y los organismos o personas externas que actúan en su nombre.
  
- b. GW Certified debe informar al cliente, con antelación, cuál es la información que tiene intención de hacer pública. Toda otra información, a excepción de la que el cliente hace accesible al público, debe ser considerada confidencial.
  
- c. Salvo lo exigido en esta parte de la Norma ISO/IEC 17021, no se debe revelar a un tercero la información relativa a un cliente o a una persona particular, sin el consentimiento escrito del cliente certificado o de la persona involucrada.
  
- d. Cuando GW Certified, es obligado por la ley o autorizado por acuerdos contractuales (tales como los celebrados con el organismo de acreditación) a divulgar información confidencial, el cliente o la persona involucrada debe ser notificada sobre la información proporcionada, salvo que esté prohibido por ley.
  
- e. La información relativa al cliente obtenida de fuentes distintas al cliente (por ejemplo, de una queja, de autoridades reglamentarias) debe ser tratada como información confidencial, de conformidad con esta política.

<b>REVISÓ</b>	<b>APROBÓ</b>
Área técnica y Administración	Director General

 Certificamos Negocios Exitosos	<b>Política de confidencialidad</b>		
	<b>Fecha de emisión</b>	<b>Revisión</b>	<b>Código</b>
	6-jun-2020	01	PO-SG-04

- f. El personal, incluidos los miembros de los comités, los contratistas, auditores, el personal de organismos externos o personas externas que actúan en nombre del GW Certified, deben preservar la confidencialidad de toda la información obtenida o generada en el curso de las actividades del organismo de certificación, salvo cuando sea requerido por ley.
- g. GW Certified, cuenta un CONVENIO DE CONFIDENCIALIDAD (FO-SG-15), para todos sus trabajadores, a través de este convenio, esta política (PO-SG-04) y PROCEDIMIENTO DE MANEJO Y RESGUARDO DE EXPEDIENTE DEL CLIENTE (PR-AD-02) se definen los procesos, que permitan asegurar el tratamiento seguro de la información confidencial.

#### 4. CONTROL DE CAMBIOS.

Revisión	Cambio	Fecha
0	Documento creado	23- abr- 20
1	Cambios de forma (Anexos referenciados y mejora en redacción)	6-jun-20

<b>REVISÓ</b>	<b>APROBÓ</b>
Área técnica y Administración	Director General